

厚生労働省 在宅就業者総合支援事業

自分らしい働き方発見セミナー

在宅ワークセミナー

はじめの一步

クラウドソーシングを活用して働く！

2017.01.30

株式会社パソナ
シニアマネージャー
湯田健一郎

Today's Point

- 場所、時間にしばられない新しい働き方
- これから仕事が増える理由
- ワーカーの活躍事例
- お仕事をGETするポイント



在宅ワークあるある

仕事はどこで
みつけられる？

自分のスキルで
大丈夫？

ちゃんとお金
払ってくれる？

契約内容って
何気をつけるべき？

何か問題があった時
相談できるかな？

What's Crowd Sourcing?

クラウドソーシングは、インターネットを活用することで、世界中の企業と個人が直接つながり、仕事の受発注を行うことができるサービスです。

発注者(企業)



仕事依頼

オンラインで
直接つながり
マッチング

業務実行・納品

受注者(主に個人)



サービスニーズの高まり

クライアント

- 業務をアウトソーシングしたい
- 依頼に手間をかけたくない
- いい人に仕事を頼みたい
- 適切な価格で頼みたい



ワーカー

- 時間にしばられず働きたい
- 好きな場所で働きたい
- 自分の能力を表現したい
- 自分で自分の値段を決めたい



**お仕事マッチングの
新たなしくみが必要**

クラウドソーシング事業者のひろがり

総合系

Lancers

CrowdWorks

Job-Hub

oDesk

freelancer

楽R天
ビジネス

写真素材

picture

iStockphoto

PIXTO

クリエイティブ

LOGOTOURNAMENT

crowdSPRING

CTEAM
みんなの
クリエイティブエージェンシー
βversion
PRODUCED BY RECRUIT

翻訳

yeeyan 译言网
发现 翻译 阅读中文之外的互联网精华

Lang-8

Conyac

マイクロタスク

CROWD

amazonmechanical turk
Artificial Intelligence

クラウドソーシングで依頼される業務

単純作業を
早く終わらせたい

- ・データ入力
- ・データチェック
- ・データ分類
- ・口コミ投稿
- ・アンケート
- etc

専門職に
依頼したい

- ・HP制作
- ・アプリ開発
- ・翻訳
- ・コンサルティング
- etc

アイデアが
欲しい

- ・ロゴ制作
- ・デザイン
- ・ネーミング
- ・コピー
- etc

お仕事掲載事例

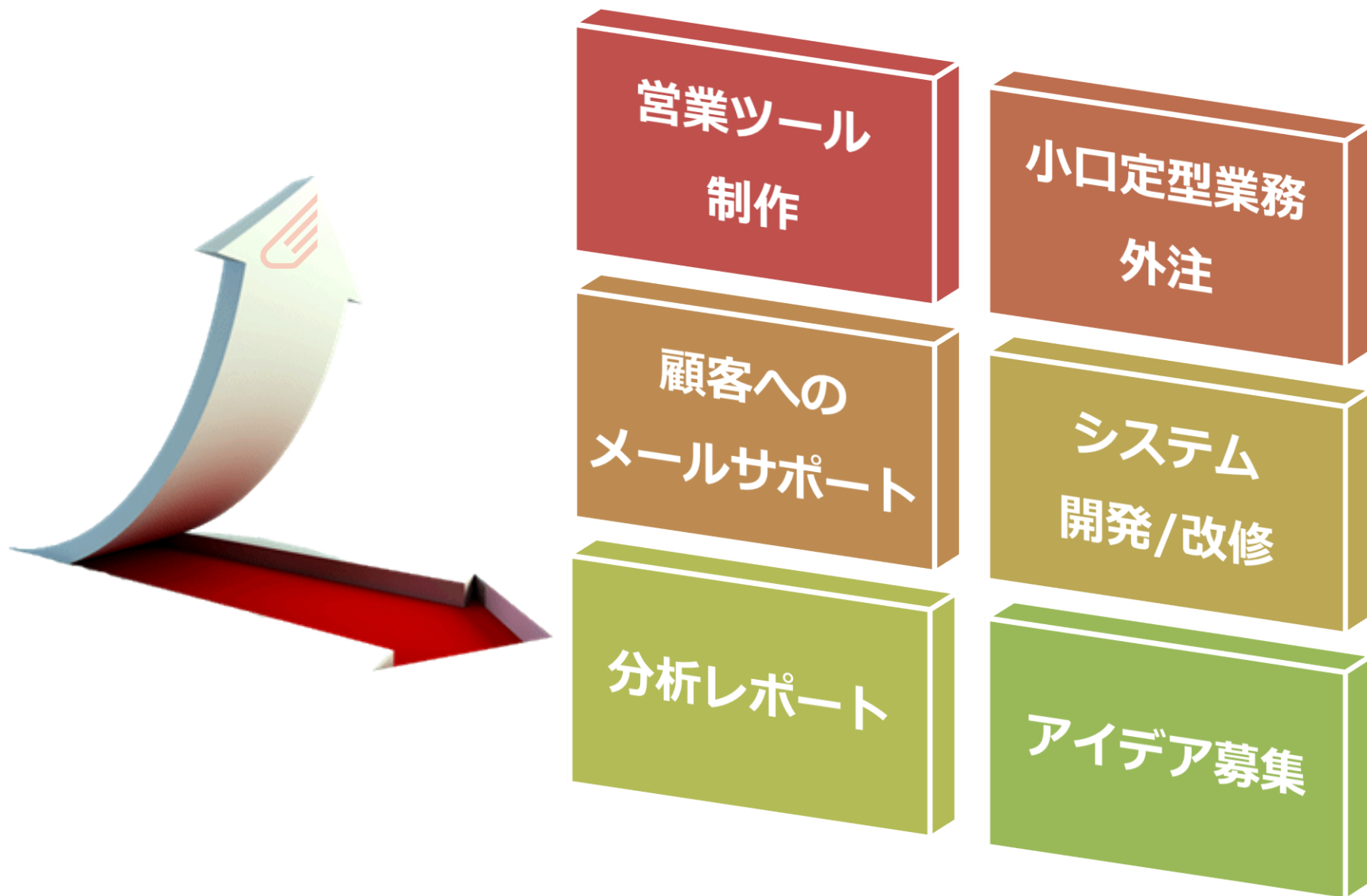
カテゴリ	Job名	依頼額
システム開発・改修	アミューズメント系企業の会員向けポータルサイト構築	¥2,400,000
	設備予約管理システムの機能追加開発	¥800,000
Webサイト制作・運営	新規法人設立に伴うWebサイト制作	¥100,000
	会計事務所のホームページ新規制作	¥120,000
	楽天サイト商品ページのデザイン/コーディング作業	¥20,000
	ショッピングモールの管理・運営のお仕事	¥600,000
事務系	ホームページの翻訳作業（6カ国分）	¥50,000
	大学院専攻のロゴ制作	¥40,000
	営業リストの作成	¥10,000
	営業用ツールのデザイン（チラシA4版・両面）	¥20,000

- ✓ 東京の某大手アパレル会社のiPhoneアプリの 안드로이드版開発は札幌の20代の開発者に依頼。
- ✓ 福岡のネットショップ会社は、サイトの更新を神奈川県の方に依頼。
- ✓ 大阪の貿易商社は、長野の主婦に翻訳を依頼。
- ✓ Facebookのマスコットデザインは、広島デザイナーに依頼。
- ✓ 香港企業が日本向けサービスHPの制作を名古屋のエンジニアに依頼。
- ✓ 東京で社員8名のネット系企業が依頼した営業先リストアップ4日で56件の提案数に。
- ✓ 岐阜の靴屋さんは、楽天に出店してるページの商品メンテを千葉の主婦に依頼。

企業からみた クラウドソーシングの 活用例



企業がクラウドソーシングを活用するシーン



企業のパートナーとして活躍する



クライアント情報

- ✓ 神奈川の地ビールメーカー
- ✓ 従業員6名の有限会社
- ✓ オリジナルビールを販売



受注者情報

- ✓ 兵庫在住
- ✓ 40代・女性
- ✓ フリーイラストレーター

**地ビールメーカーと
フリーイラストレーターがコラボ**

企業のパートナーとして活躍する



クライアント情報

- ✓ 仙台のサッカーウェア店
- ✓ 創業3か月
- ✓ 従業員10名



受注者情報

- ✓ 兵庫在住
- ✓ 30代・主婦
- ✓ 元デザイン会社勤務

サッカーウェア店と主婦がコラボ

企業のパートナーとして活躍する



クライアント情報

- ✓ 大阪 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 数名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万強



受注者情報

- ✓ 京都在住
- ✓ 40代・男性
- ✓ Webクリエイター

**ネットショップ立ち上げに
WEBクリエイターがコラボ**

企業のパートナーとして活躍する



クライアント情報

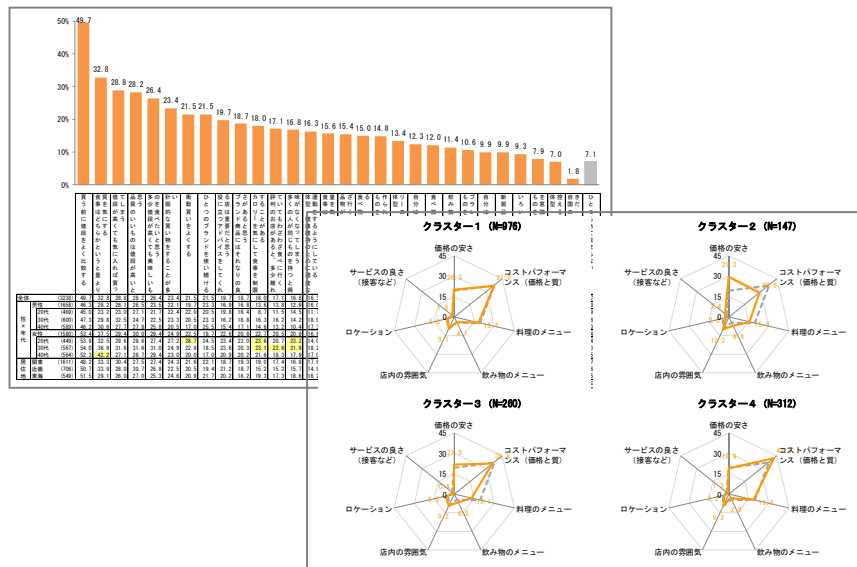
- ✓ 北海道 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 2名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万程度

受注者情報

- ✓ 和歌山在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ 別モール運営も順次対応拡大

ネットショップのサポートに主婦が対応

企業のパートナーとして活躍する



クライアント情報

- ✓ 東京の大手リサーチ会社
- ✓ 従業員数 = 150名
- ✓ 在宅受注者活用実績あり



受注者情報

- ✓ オーストラリア在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ TOEIC925点・MBAホルダー

**リサーチ会社が海外の有識者と
業界リサーチ・分析業務でコラボ**

企業のパートナーとして活躍する

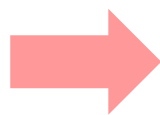


日経産業新聞1面に掲載



クライアント情報

- ✓ 20代循環器系医師
- ✓ 医療アプリの開発依頼



受注者情報

- ✓ 元大手企業システムエンジニア
- ✓ 60代・男性

若手医師とシニアエンジニアのコラボ



Job-Hub は、
Web上で仕事の依頼～契約・報酬支払まで、
ワンストップで対応できる
便利なオンラインサービスです。

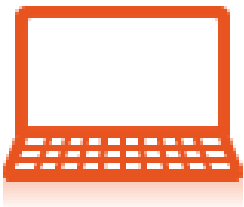
時間や場所にとらわれず
自分のライフスタイルにあわせ仕事を選び、
スキルやパフォーマンスにあった
報酬を得ることができます。

<http://jobhub.jp>

**Job-Hubには、みなさまが安心・安全・便利に活用できる
しくみがあります。**

Web上で仕事の受発注、決済が完了!

いつでも
どこでも



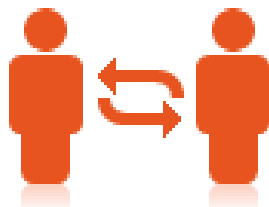
複数のJob依頼方式を準備!

幅広い
ジャンル



法令順守の取引システム!

安心
システム

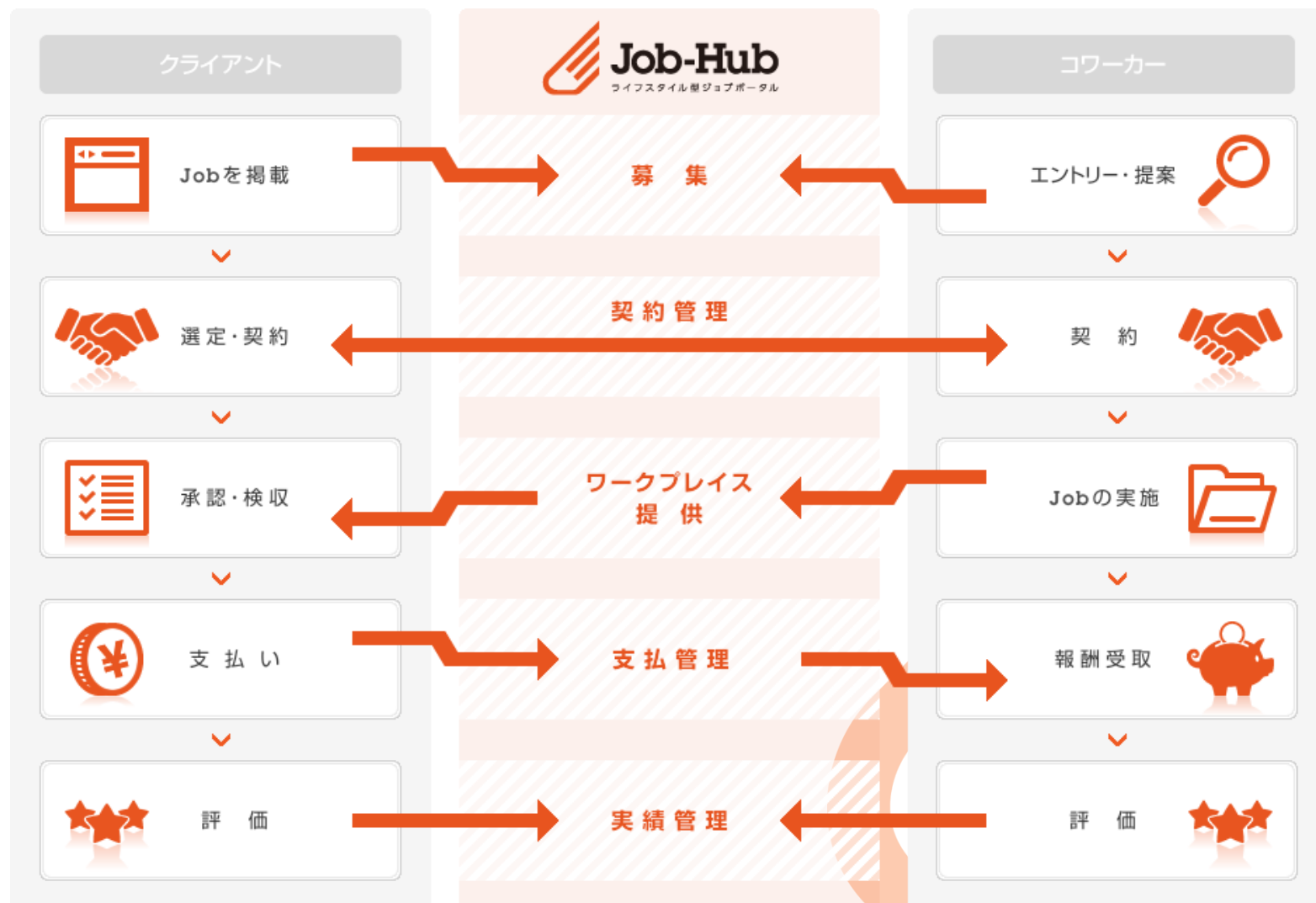


登録・依頼・提案は無料!

¥0



Job-Hub を使うと、Web上でスムーズにお仕事ができます。



Job-Hubでは、たくさんの仕事が依頼されています。

Web・モバイル制作

ホームページ制作
Webデザイン
コーディング（HTML、CSS、JavaScript）
Flash制作
スマートフォンサイト制作
モバイルサイト制作
SNSサイト制作
ローカライゼーション

デザイン・クリエイティブ

ロゴ
バナー
アイコン
キャラクター・イラスト
チラシ・ポスター・名刺
パッケージデザイン
グラフィック・DTP
CG・アニメーション・音声
企画・プランニング

サポートサービス

Webサイトサポート
テクニカルサポート
カスタマーサポート（電話・メール・チャット）
秘書サービス

開発・プログラミング

Webアプリケーション開発
ソフトウェア開発
業務系システム開発
CMS・ネットショップ構築
モバイルアプリ開発
iPhoneアプリ・Androidアプリ開発
インフラ構築（クラウド環境等）
VBA・マクロ開発
データベース開発

ライティング・翻訳

ネーミング
コピーライティング
メルマガライティング
記事・コラム
ブログ執筆
テクニカルライティング
編集・校正
翻訳
オンライン通訳

データ入力・加工

データ入力
データチェック・分類
データ収集
アンケート
データ加工
画像・動画加工
テブ起こし

テスト・サイト管理

Webサイトテスト
デスクトップアプリテスト
モバイルアプリテスト
サーバ・ネットワーク管理
サイト管理・更新
コンテンツ監視（投稿、サイト等）
SNSサイト運用

セールス・マーケティング

SEO（検索エンジン最適化）
SEM（検索エンジンマーケティング）
調査・アンケート
リサーチ・分析
資料作成
営業企画
テレセールス・マーケティング
メールマーケティング
広告・PR
ソーシャルメディアマーケティング

業務にあわせて、最適なJobの進め方のしくみがあります。

専門職に 依頼したい

- ・HP制作
- ・アプリ開発
- ・翻訳
- ・コンサルティング
- etc

単純作業を 早く終わらせたい

- ・データ入力
- ・データチェック
- ・データ分類
- ・口コミ投稿
- ・アンケート
- etc

アイデアが 欲しい

- ・ロゴ制作
- ・デザイン
- ・ネーミング
- ・コピー
- etc

Job-Hub Job依頼タイプ（発注企業の視点）

業務にあわせて、最適なJobの進め方のしくみがあります。



仕事のやり方を
提案する



Webデザイン、ホームページ制作、
アプリ開発、翻訳、コンサルティングなど



仕事をすぐに
実施する



データの入力・チェック・分類や
口コミ投稿、アンケートなど



完成品を
提示する



ロゴ、バナー、アイコン、ネーミング、
コピーライティングなど

Job-Hub ご利用ステップ

Step.1 ユーザ登録



Step.2 Jobエントリ



》 提案管理



Step.3 契約



》 契約管理



Step.4 納品・検収



》 ワークスペース



Step.5 報酬受取



》 報酬管理



Step.6 評価



》 実績管理



まずは Job-Hub にアクセス

サイトTOP

<http://jobhub.jp>
にアクセス



① ユーザ登録する

- ・ メールアドレス
だけで登録OK。

ユーザー登録 | クラウドソーシングのJob-Hub

ヘルプ お問い合わせ ログイン

Job-Hub

Top ユーザ登録 Job検索 コワーカー検索

ユーザ登録

メールアドレス入力 >> ユーザー情報登録 >> 登録完了

ユーザ登録は無料です。
Job-Hubをお使いいただくには、まずユーザ登録をしてください。
すでに登録をしている方はこちらより[ログイン](#)してください。

メールアドレス入力

*の付いている項目は入力必須項目です。

メールアドレス*

・ 入力したメールアドレスはログイン時に使用します。有効なメールアドレスを入力してください。
・ 携帯メールアドレスでの入力できません。
・ 半角英数で入力してください。

✓ 登録

↑ Page Top

Job-Hub on

Share イイネ! 7 いいね! 1,096 ツイート 65

Job-Hubメニュー Job-Hubトップ 会員登録 ログイン Job掲載依頼 Job検索 コワーカー検索	はじめての方へ Job-Hubが目指すもの Job-Hubとは 利用ガイド（コワーカー） 利用ガイド（クライアント） 利用ルール	サポート ヘルプ(よくある質問) お問合せ	Job-Hubについて 運営会社 Job-Hub News ニュースリリース ユーザインタビュー 採用情報 特定商取引に基づく表記
---	--	------------------------------------	--

利用規約 | 個人情報保護方針 | サイトマップ |

Powered by Pasona Tech, Inc. / COPYRIGHT 2012-2013© Job-Hub. All Rights Reserved.

② Jobを探す

・ 気になるJobを

検索して

お仕事を在宅ワーク・副業・SOHOで探すならクラウドソーシングのJob-Hub

ヘルプ お問い合わせ ログイン

Job-Hub

Top ユーザー登録 Job検索 コワーカー検索

▼ キーワード

検索

▼ Jobタイプ

- ☐ エキスパート
- ☐ コンバ
- ☐ マイクロ

▼ 報酬(円)

検索

▼ 公開状態

- ☐ 新着のみ
- ☐ 終了間近
- ☐ 急募
- ☐ 注目
- ☐ 終了を除く

▶ エントリー制限

▼ HOTキーワード

- ホームページ制作
- Webデザイン
- WordPress
- ロゴ
- Webアプリケーション開発
- データ入力

急募 募集中

 [【WCSクリエイターコンテスト】作品応募](#)

デザイン・クリエイティブ・DTP > キャラクター・イラスト

 世界コスプレサミット運営事務局

≒世界コスプレサミット運営事務局主催≒ WCS クリエイターコンテストの作品募集!! 「コスプレ」をテーマにした、CG、イラスト、コラージュなどを以下の募集要件にあわせて提案投稿して...[詳細を見る](#)

あと2日

300,000円

応募数: 22 件

NEW 募集中

 [建築家と建てる家の建築日記ブログの情報収集](#)

データ入力・加工 > データ収集

 bzi00220

■依頼概要 <http://kenkikusi.jp/dr/ie/blog> に建築家と建てる家の建築日記のブログのリンク集を作りました。インターネットから建築家と建てる家の建築日記のブログ...[詳細を見る](#)

あと3日

3,000円

応募数: 1 件

NEW 募集中

 [関西地方の地域・エリアに関する紹介文の作成](#)

ライティング & 翻訳 > 記事・コラム

 Travel02

【仕事内容】・エリアを紹介する文章を書くお仕事になります。・エリアは42箇所あります。それぞれのエリアついて客観的に紹介文(全角1000文字程度)を作成していただきます。詳細...[詳細を見る](#)

あと13日

4,200円

応募数: 1 件

③ Jobを探す

・ Jobエントリー

エキスパートの場合 提案内容を入力

建築家と建てる家の建築日記.../データ収集 データ入力・施工のお仕事ならJob+Hub

ヘルプ お問合せ ログイン

Job-Hub

Top ユーザ登録 Job検索 コワーカー検索

← 検索結果に戻る

NEW 募集中

いいね! ツイート

Ex エキスパート

建築家と建てる家の建築日記ブログの情報収集
データ入力・加工 > データ収集

Job概要

■依頼概要
http://kentkusi.jp/dr/ie/blog
に建築家と建てる家の建築日記のブログのリンク集を作りました。
インターネットから建築家と建てる家の建築日記のブログを見つけて
上記のページに登録していただける方を募集しています。
仕事をお願いする方にはパスワードなどをお教えしますので、
HPから直接、登録してください。

入力する内容は
・ブログ名・URL・簡単な説明文
です。

■作業量
未定

■納品形態
当サイトに直接・入力

■提案について
報酬3000円でどれくらいの件数を集めていただけるのかをご提案ください。
なにわからないことは問い合わせてください。

詳細情報

JobID	クライアント名
1332	bz100220
募集期間	住所による制限
2013/07/29 19:00 ~ 2013/08/02 19:00	なし
信用情報による制限	指定スキル
なし	データ入力、データ収集

類似Job

1 2 3 ... → ↩

✓ エントリーする

報酬
3,000円

希望納期
2013/08/10

残り時間
あと3日

Job-Hub

で活躍しているコワーカー事例



① 20代女性Sさん



Web Developer & Designer

ディベロッパになるべく、
自ら勉強。

デザイン、コーディング、
テストなどを多数を担当し、
実績を積む。

その後、Web制作会社の
採用面接を受け、
在宅形態での正社員雇用に。

現在もWeb制作会社での
本業の時間が空いている際は、
Job-Hubで業務受託し活躍中

② 30代男性Oさん



日本でWeb、パッケージ、紙面など様々なデザインの業務経験を重ねる。

その後、オーストラリアへわたり、現在も在住。

センスの高い
オリジナルのデザインから、
デザインカスタマイズまで
幅広く対応

リピートJob多数。

③ 30代女性Jさん



日本で高名なデザイナー事務所に勤務した後、バンコクでプロダクトデザインを行い、その後、バンクーバーでWebデザインを学ぶ。
現在、地元鳥取県在住。

地域振興、文化交流の視点から自治体/企業のリーフレット作成や記念品デザイン、会社ロゴなどを制作。

個人活動として、舞台の演出や個展などもひらき、ワークライフバランスを実践。

④ 20代女性Kさん



神奈川県在住。

前職のブライダル企画会社でWeb担当をしていた経験を活かし、Job-Hubでアイコン制作やバナー制作を受託。

カスタマーサポート業務やプロジェクトSVを認定ワーカーとして実施。

現在は東京でデザイン企画会社に正社員として就職。

仕事を請けるポイント

1

プロフィールを
できるだけ書く

2

希望Jobカテゴリを
登録する

3

信用度をあげる

4

軽い実績をつくる

5

仕事の進め方を
具体的に書く

6

ラフ案を提示する

詳しくはお手元の チラシ/パフレットをご覧ください



株式会社パソナテック
Job-Hubデスク

hello@Jobhub.jp



Thank you for your consideration.

