

●パネラープロフィール

中本 英樹氏(主席研究員)

一般社団法人日本テレワーク協会

●プロフィール



2015年度 中小企業庁「中小企業におけるクラウドソーシング実践的活用促進事業」の調査事例研究 総務省「ふるさとテレワーク事業 糸島コンソーシアム」実証事業 地方公共団体等でのテレワーク普及の支援、テレワークに関する講演多数

【一般社団法人 日本テレワーク協会】
1991年設立
情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間を自由に使った柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、個人に活力とゆとりをもたらし、企業・地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与することを理念に活動

中川 祥太氏

株式会社キャスター 代表取締役

●プロフィール



ネット広告代理店、ベンチャー企業の営業所立ち上げを経験後、新規事業企画にてクラウドソーシングと出会う。クラウドソーシングの可能性、そして日本の市場におけるオンラインワーカーの発展途上な状況を見て、起業を決意。2014年9月、株式会社キャスター創業。

【株式会社 キャスター】
2014年9月設立
「リモートワークを当たり前にする」というビジョンを掲げ、「CasterBiz」オンラインアシスタントサービスをはじめとする事業を展開、人材市場のクラウド化を図る。現在、取引社数を順調に増やし、急成長中。

日本テレワーク協会①

◇設立：2000年
（前身は1991年設立の
日本サテライトオフィス協会）

◇目的：日本におけるテレワークの
普及推進

◇会員：195企業・団体（2016年6月7日現在）

◇理念：情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間を自由に使った柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、個人に活力とゆとりをもたらし、企業・地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与する



日本テレワーク協会②

◇活動

①政府の普及・啓発施策への協力・促進サポート

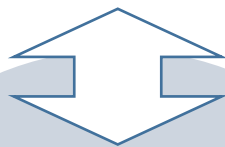
- ・テレワーク相談センター／セミナー／各種調査等
- ・関係4省：総務省、厚生労働省、経済産業省、国土交通省

②普及促進のための独自の活動

- ・ **テレワーク推進賞**
- ・ **テレワークトップフォーラム**
- ・ **テレワーク白書**
- ・ 研究部会
- ・ テレワーク推進フォーラム運営
（産官学のテレワーク推進団体）
- ・ 政府や民間団体への各種提言



雇用関係による働き方



雇用関係によらない
働き方

兼業・副業



テレワーク

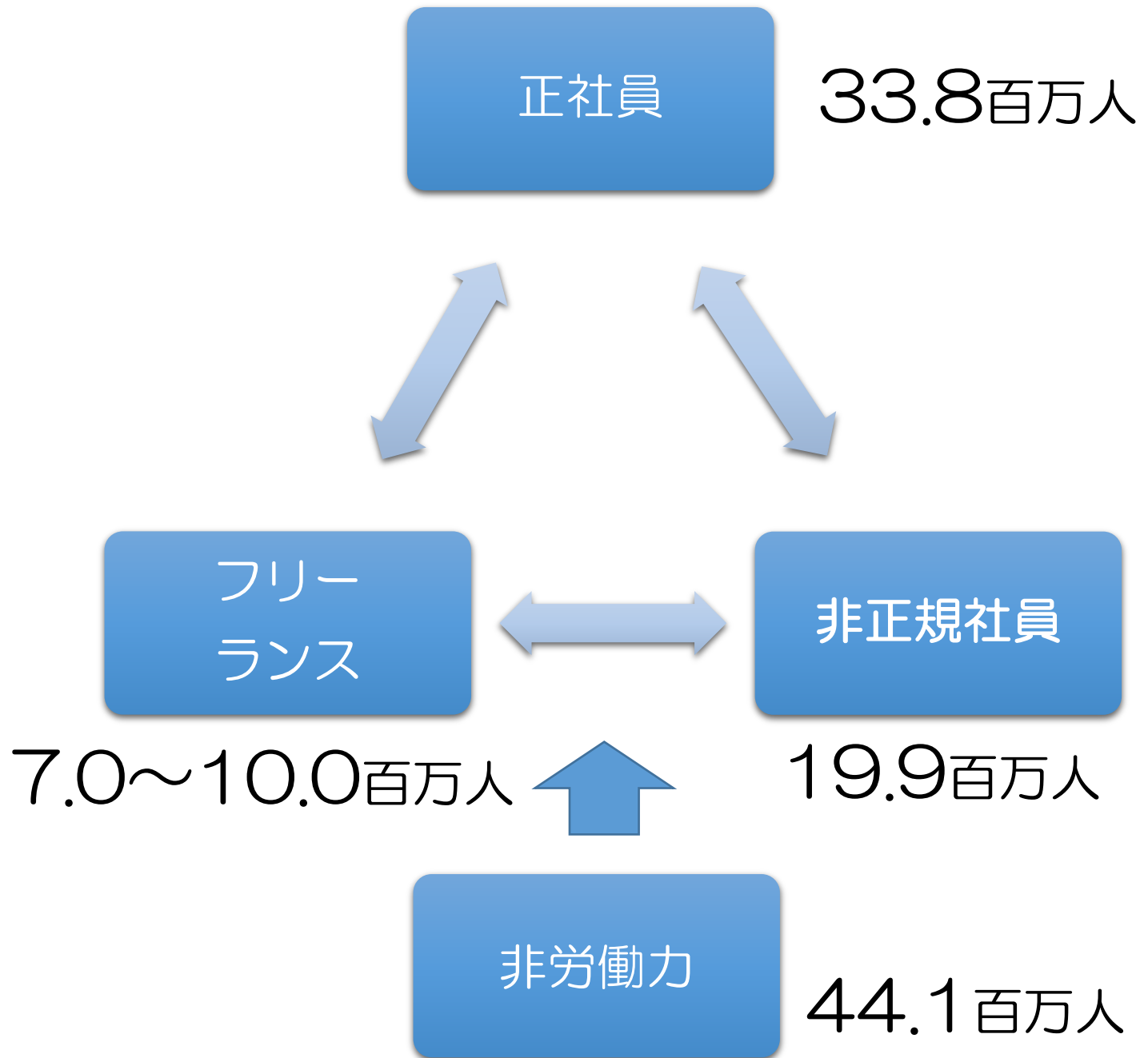
在宅勤務・モバイルワーク



新規採用→定年

オフィス勤務

出典 第1回「雇用関係によらない働き方」に関する研究会



どんな仕事が発注されている？

事務系

文書作成
伝票整理

資料作成
宛名入力

データ入力

ビッグデータ・IoT等

IT系

HP作成 プログラミング
システム開発・構築 ネットワーク管理

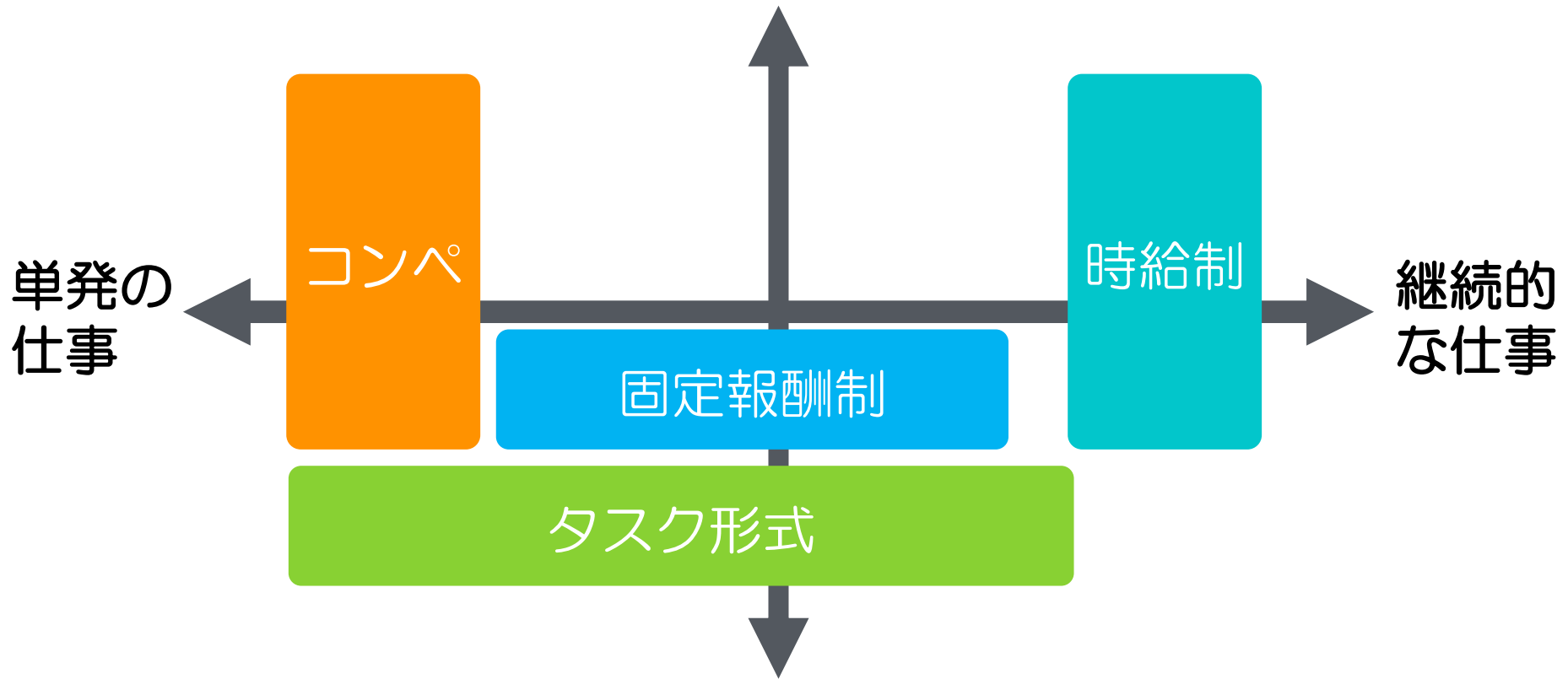
デザイン・ 映像制作系

Webデザイン グラフィックデザイン
映像制作 メルマガ制作

専門系

設計・製図 調査・マーケティング
翻訳 音声起こし

作業ボリュームが不明瞭な仕事

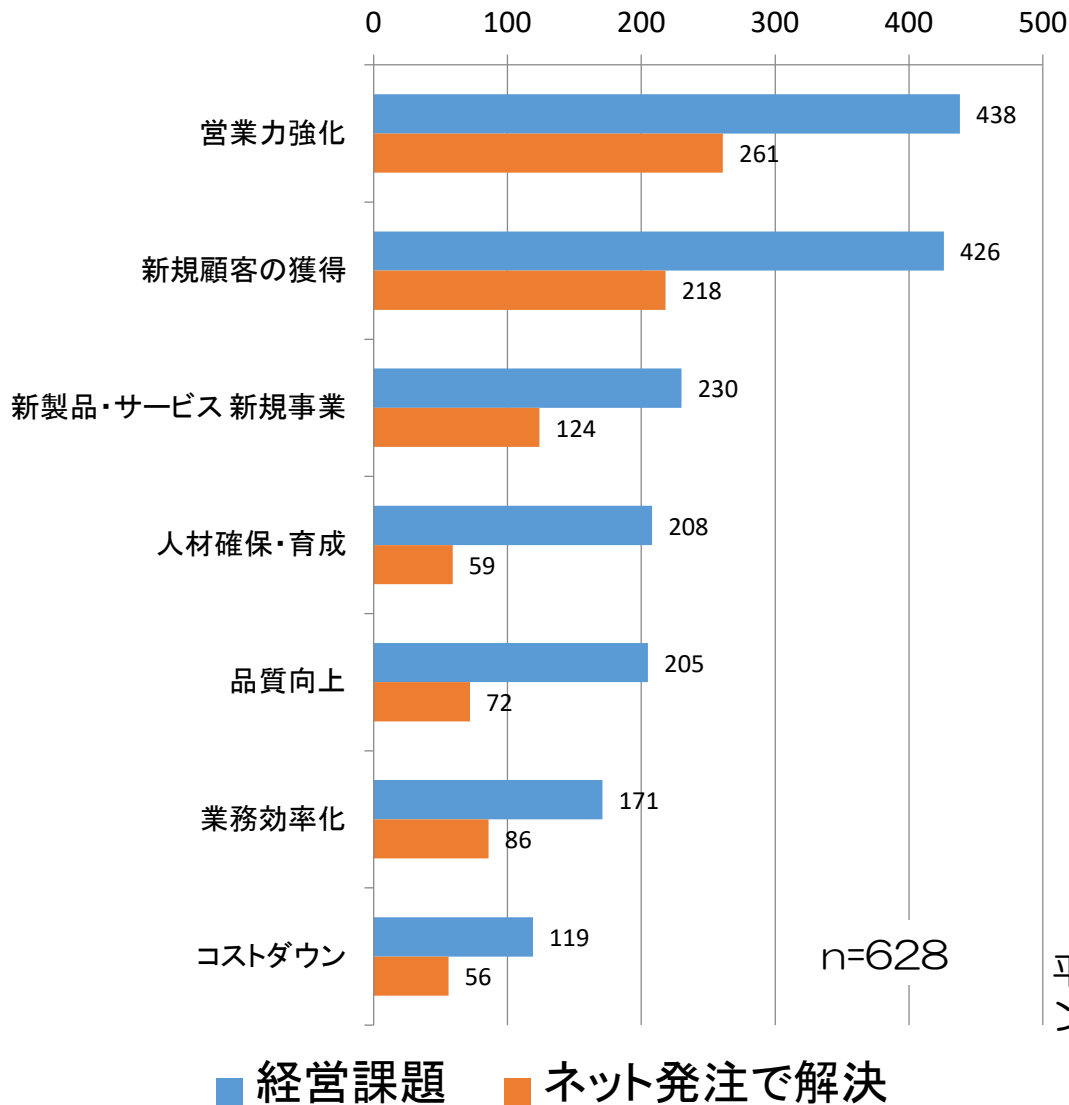


作業ボリュームが明確な仕事

平成26年度地域中小企業におけるクラウドソーシング活用推進事業資料（クラウドワークス様）より

中小企業の経営課題への対応

ネットワークを利用した業務の発注が中小企業の課題に有効と回答



青の棒グラフに占める
赤の棒グラフの割合

営業力強化	59.6%
新製品、サービス	53.9%
新規顧客の獲得	51.2%
業務効率化	50.3%
コストダウン	47.1%
品質向上	35.1%
人材確保・育成	28.4%

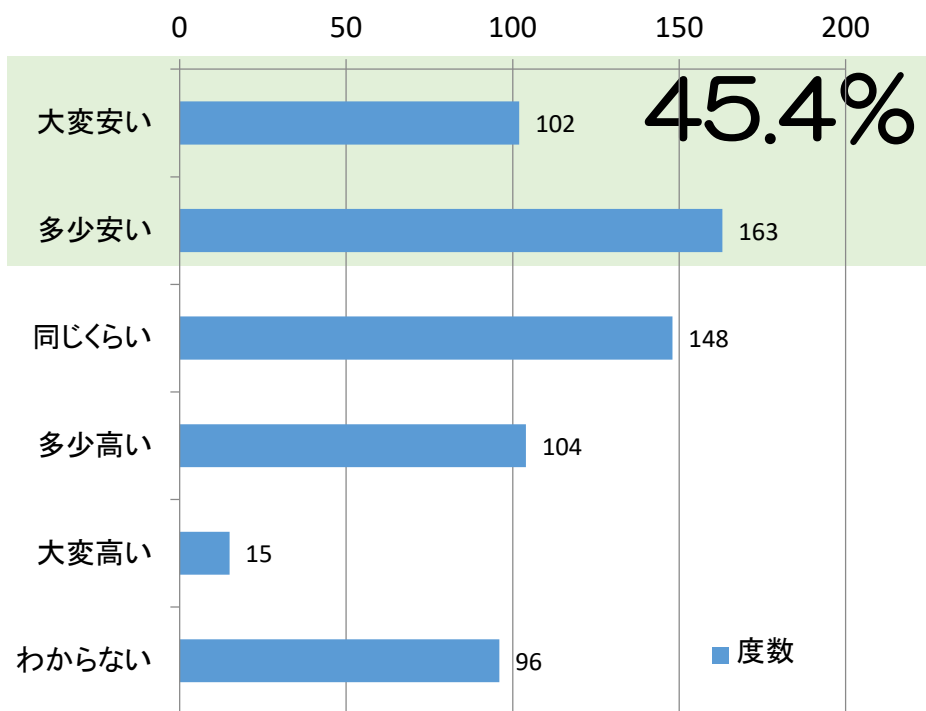
平成27年度「中小企業におけるクラウドソーシング活用促進事業」資料より抜粋

価格より品質

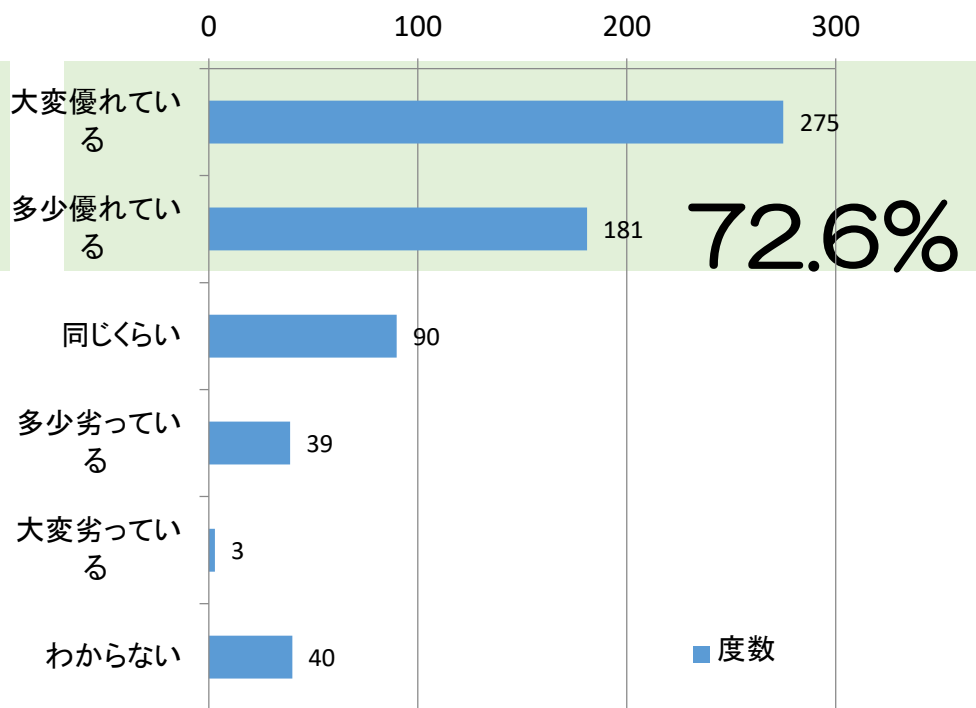
ネットワークを利用した業務の発注の価格と品質の評価

価格、品質共に評価されており、品質の評価がより高い

価格に対する評価 (N=628)



品質に対する評価 (N=628)



平成27年度「中小企業におけるクラウドソーシング活用促進事業」資料より抜粋

在宅ワーカー活用事例

株式会社キャストー

在宅ワーカー活用事例

2016年度実績

■ 案件数: 5万件強

■ 発注総額: 1億円強

■ 取引在宅ワーカー数: 80名 (平均、スポット作業含む)
のべ150人

■ 発注業務内容例:

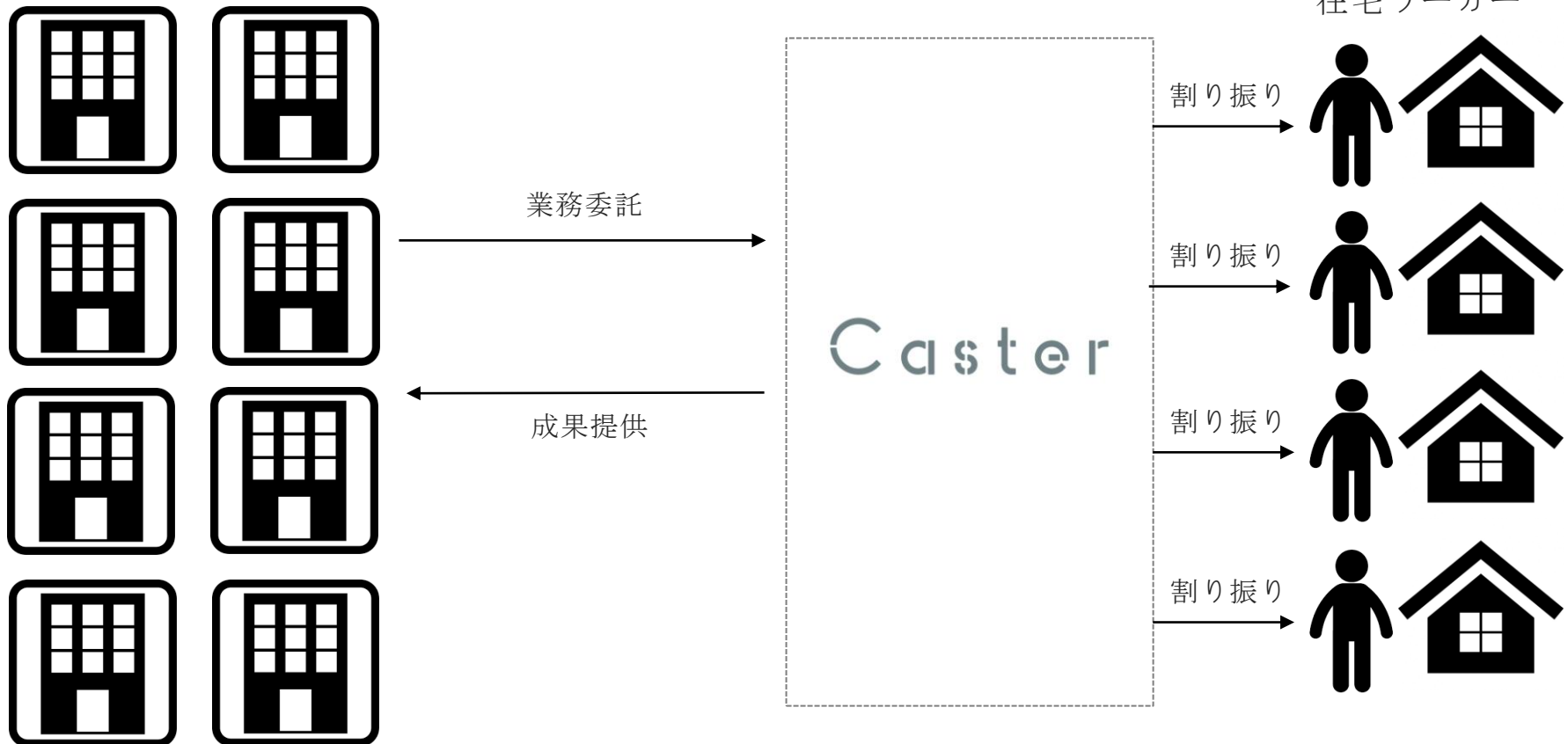
- 秘書業務
- 採用代行
- 経理代行
- 顧客折衝
- WEBオペレーション
- デザイナー・コーダー
- エンジニア

キャスターのビジネスモデル(CasterBiz)

CasterBizは業務請負(BPO)モデルでのサービス提供
取引先から依頼された業務をキャスターの在宅勤務社員が行います

取引先

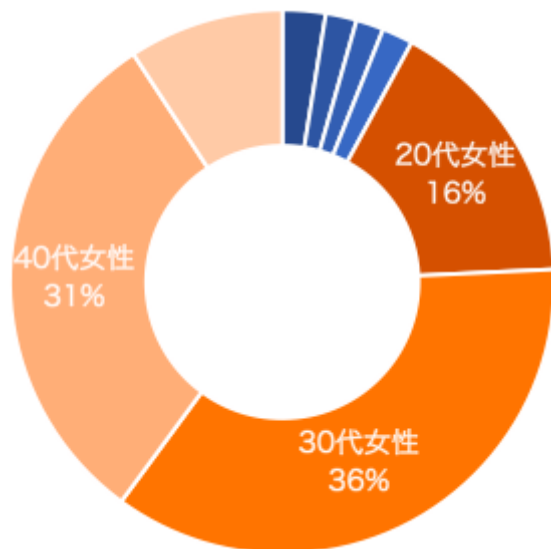
キャスター



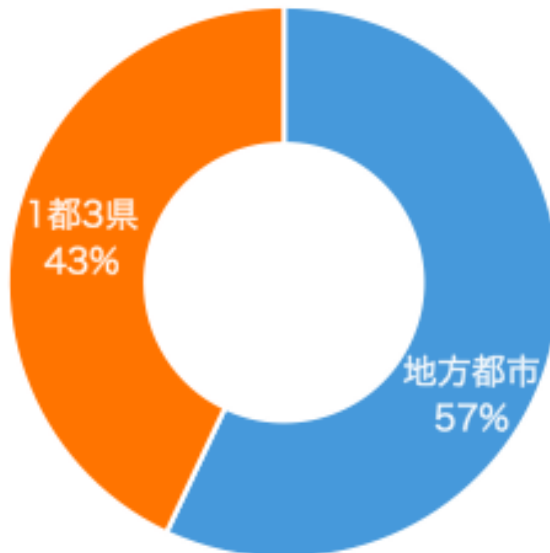
在宅ワーカー内訳

スキルを持っている20～40代の女性の登録者で80%強（地方が約60%）
事務・オフィスワーク系を中心に幅広い職種を経験しています

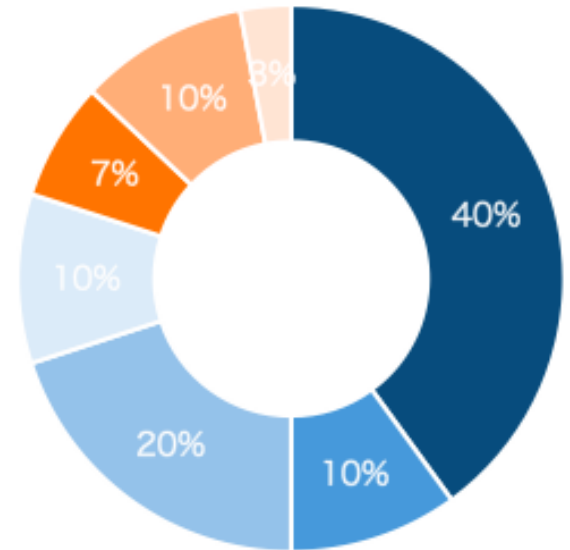
登録者性別



在住エリア



登録スキル



- 事務（営業、経理、採用）
- Webマーケティング、編集
- 秘書業務
- 営業・顧客対応
- デザイナー、コーダー
- エンジニア
- その他

発注業務内容

CasterBiz：採用の面談調整や広告運用などオペレーション部分の業務が強み
エンジニア、デザイナーなど採用難職種のマッチングも可能

CasterBiz

採用代行

- ✓ 面接日程調整
- ✓ エージェントとのやりとり
- ✓ その他、採用アシスタント業務

Web

オペレーション

- ✓ Wordpress入稿
- ✓ SEMなどの入稿・運用
- ✓ 集計、計測業務

デザイナー・コーダー

- ✓ UI/UXのデザイン
- ✓ グラフィックデザイン
- ✓ HTML/CSSコーディング

経理代行

- ✓ 月次決算、仕分け
- ✓ 経費精算、給与支払い

顧客折衝

- ✓ 電話、メールでの顧客対応
- ✓ コールドコール
- ✓ ヘルプデスク業務

エンジニア

- ✓ サーバーサイドエンジニア
- ✓ iOS・Androidエンジニアetc

秘書業務

- ✓ 役員のスケジュール管理
- ✓ バイリンガルによる翻訳作業など

法務・経理etc

- ✓ 契約書の1次リーガルチェック
- ✓ 経費精算業務
- ✓ 適宜の案件相談etc

取引事例

IT系企業を中心にお取引いただいております継続率はほぼ100%
上場企業様からベンチャー企業様までさまざまな規模の企業様にご好評
いただいております



< 主な業務 >

リサーチと総務業務全般

< 具体的な業務 >

壊れた椅子や水漏れ業者の選定から、オフィス移転の際の見積もり、業者選定まで幅広く対応

< お客様の声 >

リサーチの品質がとても高く、「A社とB社がありますがどちらがご希望に合いますでしょうか」と、それぞれのポイントも添えてくれます。私たちの「本当のニーズ」を知ろうとする優しい気遣いがありがたいですね



< 主な業務 >

事業本部長のアシスタント業務

< 具体的な業務 >

営業から経理業務までご担当者の手間を削減するオペレーション業務を対応

< お客様の声 >

営業から経理業務まで、全部カバーできるような人材はなかなかみつかりません。
CasterBizでは、リモートで仕事を頼みたい時に、都度依頼することができるシステムが気に入り、継続して利用しています