

# 在宅ワークセミナー

## はじめの一歩

クラウドソーシングを活用して働く！

2016.07.15

株式会社パソナ  
シニアマネージャー  
湯田健一郎

# Today's Point

- **場所、時間にしばられない新しい働き方**
- **これから仕事が増える理由**
- **ワーカーの活躍事例**
- **お仕事をGETするポイント**



# 在宅ワークあるある

仕事はどこで  
みつけれられる？

自分のスキルで  
大丈夫？

ちゃんとお金  
払ってくれる？

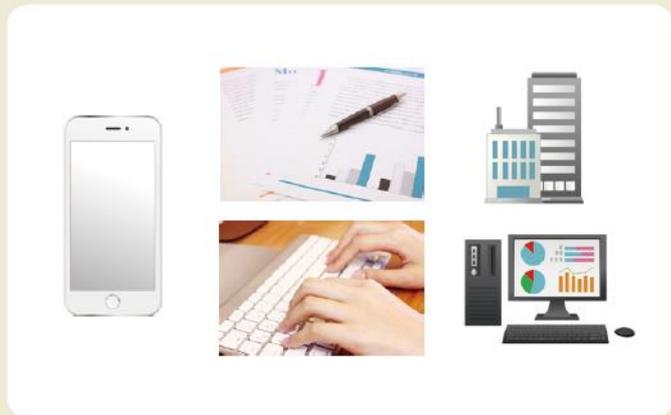
契約内容って  
何気をつけるべき？

何か問題があった時  
相談できるかな？

# What's Crowd Sourcing?

クラウドソーシングは、インターネットを活用することで、世界中の企業と個人が直接つながり、仕事の受発注を行うことができるサービスです。

## 発注者(企業)



仕事依頼

オンラインで  
直接つながり  
マッチング

業務実行・納品

## 受注者(主に個人)



# サービスニーズの高まり

## クライアント

- 業務をアウトソーシングしたい
- 依頼に手間をかけたくない
- いい人に仕事を頼みたい
- 適切な価格で頼みたい



## ワーカー

- 時間にしばられず働きたい
- 好きな場所で働きたい
- 自分の能力を表現したい
- 自分で自分の値段を決めたい



**お仕事マッチングの  
新たなしくみが必要**

# クラウドソーシング事業者のひろがり

## 総合系

Lancers

CrowdWorks

Job-Hub

oDesk

freelancer

楽R天  
ビジネス

## 写真素材

picturk

iStockphoto

PIXTO

## クリエイティブ

LOGOTOURNAMENT

crowdSPRING

CTEAM  
みんなの  
クリエイティブエージェンシー  
βversion  
PRODUCED BY RECRUIT

## 翻訳

yeeyan 译言网  
发现 翻译 阅读中文之外的互联网精华

Lang-8

Conyac

## マイクロタスク

CROWD

amazonmechanical turk  
beta Artificial Intelligence

# クラウドソーシングで依頼される業務

単純作業を  
早く終わらせたい

- ・データ入力
- ・データチェック
- ・データ分類
- ・口コミ投稿
- ・アンケート
- etc

専門職に  
依頼したい

- ・HP制作
- ・アプリ開発
- ・翻訳
- ・コンサルティング
- etc

アイデアが  
欲しい

- ・ロゴ制作
- ・デザイン
- ・ネーミング
- ・コピー
- etc

# お仕事掲載事例

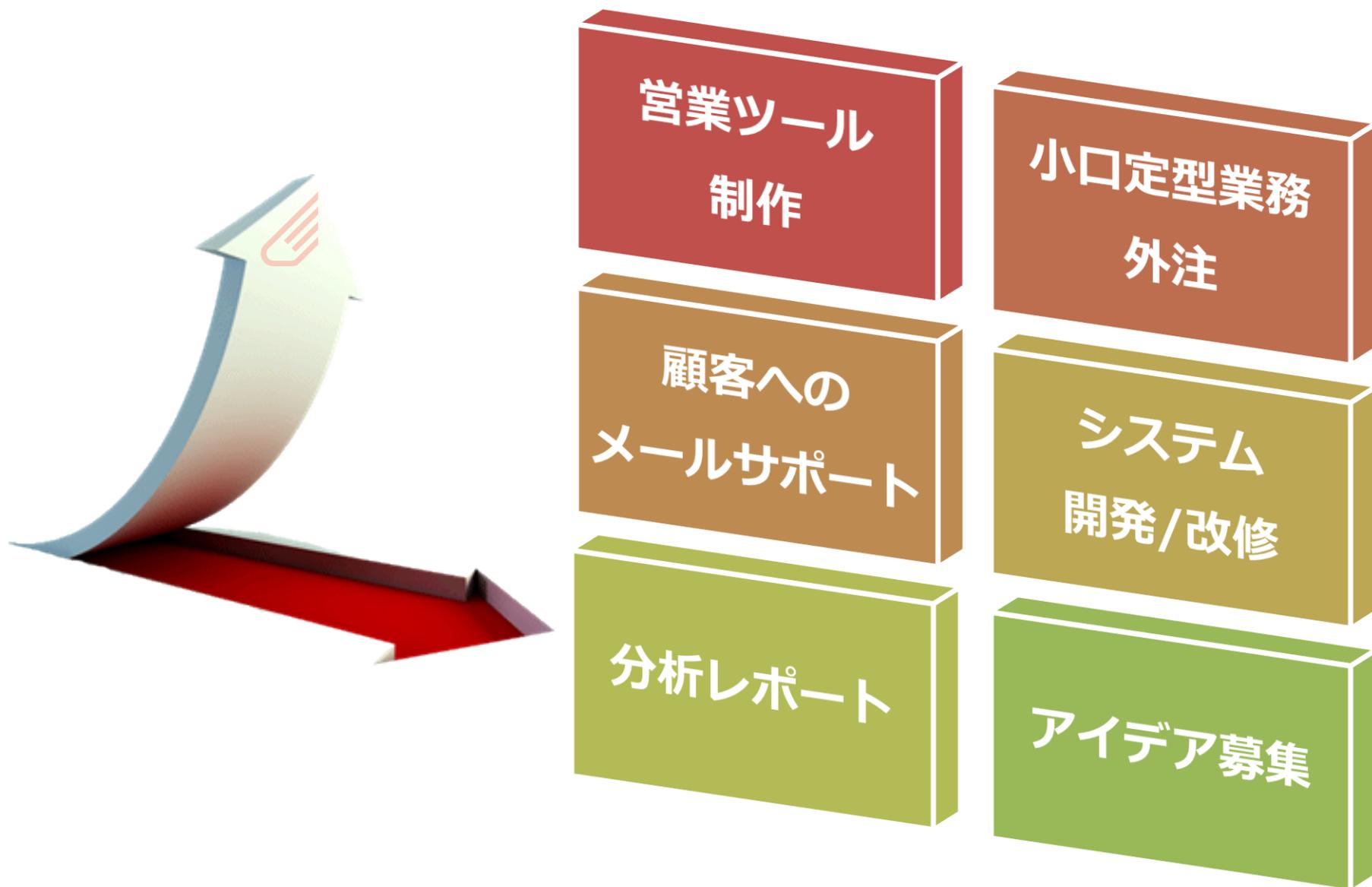
カテゴリ	Job名	依頼額
システム開発・改修	アミューズメント系企業の会員向けポータルサイト構築	¥2,400,000
	設備予約管理システムの機能追加開発	¥800,000
Webサイト制作・運営	新規法人設立に伴うWebサイト制作	¥100,000
	会計事務所のホームページ新規制作	¥120,000
	楽天サイト商品ページのデザイン/コーディング作業	¥20,000
	ショッピングモールの管理・運営のお仕事	¥600,000
事務系	ホームページの翻訳作業（6カ国分）	¥50,000
	大学院専攻のロゴ制作	¥40,000
	営業リストの作成	¥10,000
	営業用ツールのデザイン（チラシA4版・両面）	¥20,000

- ✓ 東京の某大手アパレル会社のiPhoneアプリの 안드로이드版開発は札幌の20代の開発者に依頼。
- ✓ 福岡のネットショップ会社は、サイトの更新を神奈川県の方に依頼。
- ✓ 大阪の貿易商社は、長野の主婦に翻訳を依頼。
- ✓ Facebookのマスコットデザインは、広島デザイナーに依頼。
- ✓ 香港企業が日本向けサービスHPの制作を名古屋のエンジニアに依頼。
- ✓ 東京で社員8名のネット系企業が依頼した営業先リストアップ4日で56件の提案数に。
- ✓ 岐阜の靴屋さんは、楽天に出店してるページの商品メンテを千葉の主婦に依頼。

# 企業からみた クラウドソーシングの 活用例



# 企業がクラウドソーシングを活用するシーン



# 企業のパートナーとして活躍する



日経産業新聞1面に掲載



## クライアント情報

- ✓ 20代循環器系医師
- ✓ 医療アプリの開発依頼



## 受注者情報

- ✓ 元大手企業システムエンジニア
- ✓ 60代・男性

**若手医師とシニアエンジニアのコラボ**

# 企業のパートナーとして活躍する



## クライアント情報

- ✓ 神奈川の地ビールメーカー
- ✓ 従業員6名の有限会社
- ✓ オリジナルビールを販売



## 受注者情報

- ✓ 兵庫在住
- ✓ 40代・女性
- ✓ フリーイラストレーター

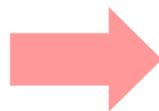
**地ビールメーカーと  
フリーイラストレーターがコラボ**

# 企業のパートナーとして活躍する



## クライアント情報

- ✓ 仙台のサッカーウェア店
- ✓ 創業3か月
- ✓ 従業員10名



## 受注者情報

- ✓ 兵庫在住
- ✓ 30代・主婦
- ✓ 元デザイン会社勤務

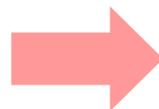
サッカーウェア店と主婦がコラボ

# 企業のパートナーとして活躍する



## クライアント情報

- ✓ 大阪 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 数名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万強



## 受注者情報

- ✓ 京都在住
- ✓ 40代・男性
- ✓ Webクリエイター

**ネットショップ立ち上げに  
WEBクリエイターがコラボ**

# 企業のパートナーとして活躍する

DeNA SHOPPING

お買い物の補償サービス 出店案内 初めの方へ ヘルプ・お問い合わせ

【重要】ログイン方法が変更になりました  
ビッダーズはDeNAショッピングに名称を変更いたしました。

すべてのカテゴリから探す キーワードを入力してください 詳しく検索 お店を検索

会員ランク別 ポイント最大8倍キャンペーン実施中! POINT CAMPAIGN

[海外セレブファッション]shop > レディースファッション > ワンピース > チュニックワンピース

【海外セレブファッション】[大きいサイズあり]SEXYバックレース♪襟付きAラインシャツワンピース

ご注文殺到! ↓今すぐ注文!  
2,980円 → 1,980円(税込) (1.09%)

[海外セレブファッション]shop 5,980円以上購入で送料無料

カテゴリ: レディースファッション  
タイムセール中 2013/09/10 23:59まで 50点(2件)

商品のカラー・納期×サイズ

	ホワイトご注文後2週間前後	ホワイト・即納	ブラックご注文後2週間前後	ブラック・即納	ピンクご注文後2週間前後
M	×	×	○	×	×
L	×	×	×	×	×

## クライアント情報

- ✓ 北海道 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 2名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万程度

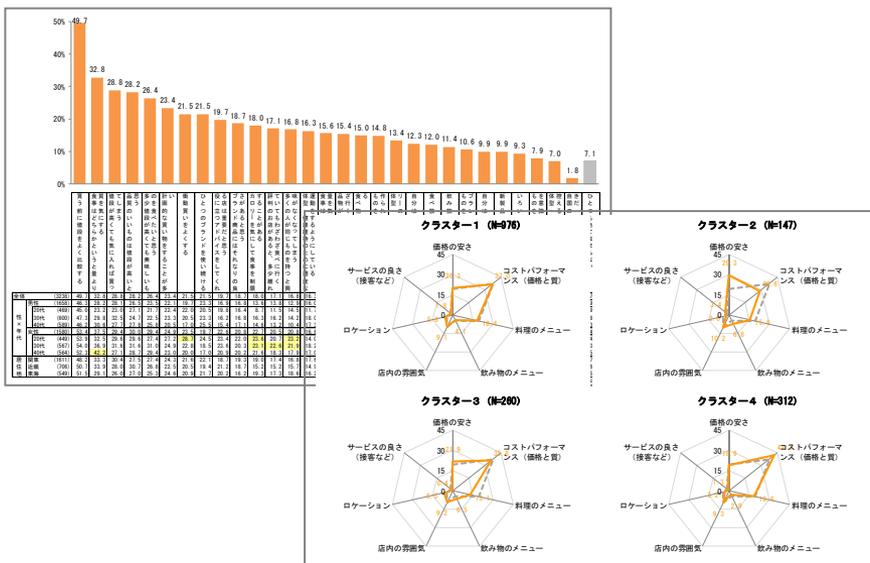


## 受注者情報

- ✓ 和歌山在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ 別モール運営も順次対応拡大

ネットショップのサポートに主婦が対応

# 企業のパートナーとして活躍する



## クライアント情報

- ✓ 東京の大手リサーチ会社
- ✓ 従業員数 = 150名
- ✓ 在宅受注者活用実績あり

## 受注者情報

- ✓ オーストラリア在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ TOEIC925点・MBAホルダー

**リサーチ会社が海外の有識者と  
業界リサーチ・分析業務でコラボ**

Job-Hub ログイン

Worker お仕事をお探しの方

Client お仕事を出したい方

初めての方へ

マイチーム

利用者の声

JobHubを動画で紹介

DeNA × PASONA TECH 大手企業で活躍！お仕事情報Pick UP！  
DeNA 制作・開発・運営の派遣求人特集！

Job-Hub on f t

Share f 7,800 t フォイート 84

Job-Hubメニュー

- Job-Hubトップ
- 会員登録
- ログイン
- Job検索
- コワーカー検索

はじめての方へ

- はじめての方へ
- Job-Hubとは
- 利用ガイド (コワーカー)
- 利用ガイド (クライアント)
- 利用ルール
- Job-Hubが提供するもの

サポート

- ヘルプはくある質問
- Job-Hub マガジン
- お問合せ
- Job掲載依頼

Job-Hubについて

- 運営会社
- Job-Hub News
- ニュースリリース
- ユーザーインタビュー
- 採用情報
- 特定商取引に基づく表記

利用規約 | 個人情報保護方針 | サイトマップ | Powered by Pasona Tech, Inc. / COPYRIGHT 2012-2014 © Job-Hub. All Rights Reserved.

**Job-Hub** は、  
Web上で仕事の依頼～契約・報酬支払まで、  
ワンストップで対応できる  
便利なオンラインサービスです。

時間や場所にとらわれず  
自分のライフスタイルにあわせ仕事を選び、  
スキルやパフォーマンスにあった  
報酬を得ることができます。

<http://jobhub.jp>

Job-Hubには、みなさまが安心・安全・便利に活用できる  
しくみがあります。

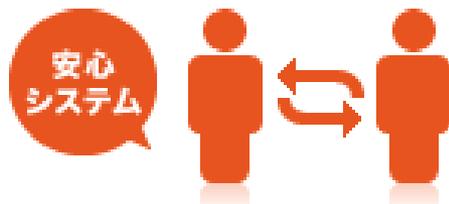
Web上で仕事の受発注、決済が完了!



複数のJob依頼方式を準備!



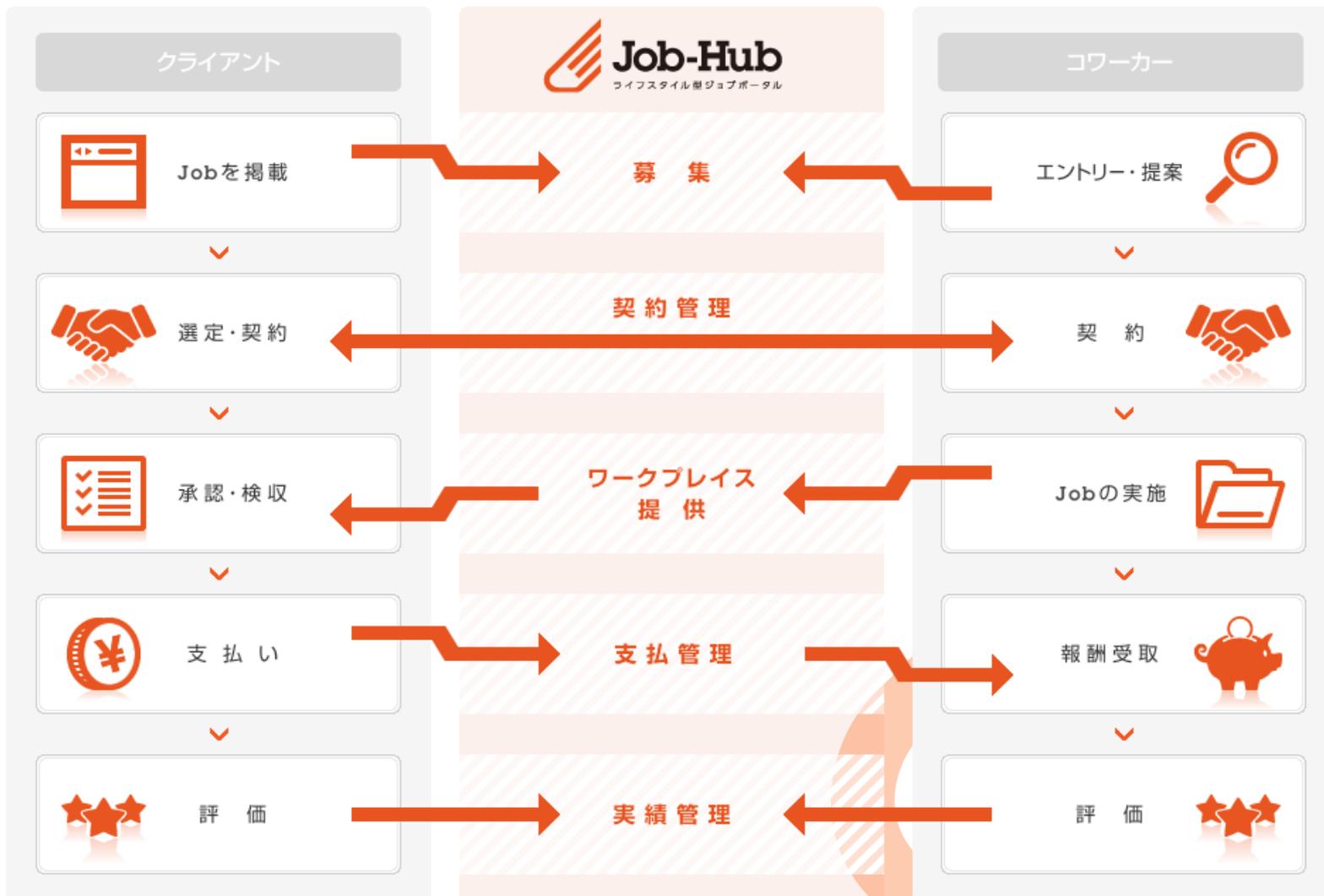
法令順守の取引システム!



登録・依頼・提案は無料!



Job-Hub を使うと、Web上でスムーズにお仕事ができます。



Job-Hubでは、たくさんの仕事が依頼されています。

## Web・モバイル制作

ホームページ制作  
Webデザイン  
コーディング (HTML、CSS、JavaScript)  
Flash制作  
スマートフォンサイト制作  
モバイルサイト制作  
SNSサイト制作  
ローカライゼーション

## デザイン・クリエイティブ

ロゴ  
バナー  
アイコン  
キャラクター・イラスト  
チラシ・ポスター・名刺  
パッケージデザイン  
グラフィック・DTP  
CG・アニメーション・音声  
企画・プランニング

## サポートサービス

Webサイトサポート  
テクニカルサポート  
カスタマーサポート (電話・メール・チャット)  
秘書サービス

## 開発・プログラミング

Webアプリケーション開発  
ソフトウェア開発  
業務系システム開発  
CMS・ネットショップ構築  
モバイルアプリ開発  
iPhoneアプリ・Androidアプリ開発  
インフラ構築 (クラウド環境等)  
VBA・マクロ開発  
データベース開発

## ライティング・翻訳

ネーミング  
コピーライティング  
メルマガライティング  
記事・コラム  
ブログ執筆  
テクニカルライティング  
編集・校正  
翻訳  
オンライン通訳

## データ入力・加工

データ入力  
データチェック・分類  
データ収集  
アンケート  
データ加工  
画像・動画加工  
テーブル起こし

## テスト・サイト管理

Webサイトテスト  
デスクトップアプリテスト  
モバイルアプリテスト  
サーバ・ネットワーク管理  
サイト管理・更新  
コンテンツ監視 (投稿、サイト等)  
SNSサイト運用

## セールス・マーケティング

SEO (検索エンジン最適化)  
SEM (検索エンジンマーケティング)  
調査・アンケート  
リサーチ・分析  
資料作成  
営業企画  
テレセールス・マーケティング  
メールマーケティング  
広告・PR  
ソーシャルメディアマーケティング

業務にあわせて、最適なJobの進め方のしくみがあります。

## 専門職に 依頼したい

- ・HP制作
- ・アプリ開発
- ・翻訳
- ・コンサルティング
- etc

## 単純作業を 早く終わらせたい

- ・データ入力
- ・データチェック
- ・データ分類
- ・口コミ投稿
- ・アンケート
- etc

## アイデアが 欲しい

- ・ロゴ制作
- ・デザイン
- ・ネーミング
- ・コピー
- etc

# Job-Hub Job依頼タイプ（発注企業の視点）

業務にあわせて、最適なJobの進め方のしくみがあります。

**Ex**  
エキスパート

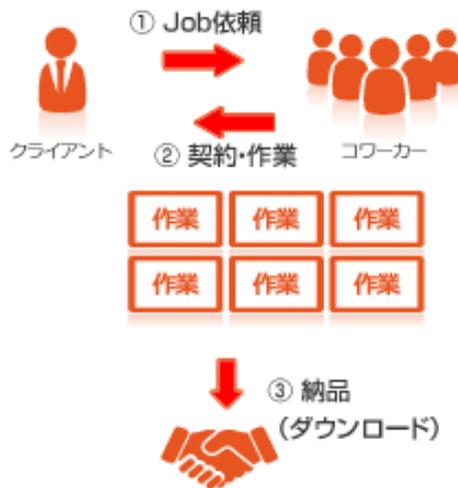
仕事のやり方を  
提案する



Webデザイン、ホームページ制作、  
アプリ開発、翻訳、コンサルティングなど

**M**  
マイクロ

仕事をすぐに  
実施する



データの入力・チェック・分類や  
口コミ投稿、アンケートなど

**C**  
コンペ

完成品を  
提示する



ロゴ、バナー、アイコン、ネーミング、  
コピーライティングなど

# Job-Hub ご利用ステップ

Step.1  
ユーザ登録



Step.2  
Jobエントリ



》 提案管理



Step.3  
契約



》 契約管理



Step.4  
納品・検収



》 ワークプレイス



Step.5  
報酬受取



》 報酬管理



Step.6  
評価



》 実績管理



# まずは Job-Hub にアクセス

## サイトTOP

http://jobhub.jp  
にアクセス

Job-Hub

ログイン

Worker  
お仕事を探しの方

Client  
お仕事をしたい方

初めての方へ  
初めてご利用の方は、こちらをご覧ください。お仕事の発注、受注の流れをご説明します。

マイチーム  
お気に入りのワーカーに定期的に発注したい場合は、マイチームを作るのが便利です。

利用者の声  
発注者、受注者それぞれのインタビューを紹介します。

JobHubを動画で紹介  
Job-Hubでのお仕事の流れを動画でご紹介します。

DeNA × PASONA TECH  
大手企業で活躍！お仕事情報Pick UP！  
DeNA 制作・開発・運営の派遣求人特集！

Job-Hub on f t

Share 17,895 ツイート 84 8+1 30

Job-Hubメニュー  
Job-Hubトップ  
会員登録  
ログイン  
Job検索  
ワーカー検索

はじめての方へ  
はじめての方へ  
Job-Hubとは  
利用ガイド (コワーカー)  
利用ガイド (クライアント)  
利用ルール  
Job-Hubが注目するもの

サポート  
ヘルプ(よくある質問)  
Job-Hub マガジン  
お問合せ  
Job掲載依頼

Job-Hubについて  
運営会社  
Job-Hub News  
ニュースリリース  
ユーザーインタビュー  
採用情報  
特定商取引に基づく表記

利用規約 | 個人情報保護方針 | サイトマップ |

Powered by Pasona Tech, Inc. / COPYRIGHT 2012-2014© Job-Hub. All Rights Reserved.

# ① ユーザ登録する

- ・ メールアドレス  
だけで登録OK。



ユーザー登録 | クラウドソーシングのJob-Hub

ヘルプ | お問い合わせ | ログイン

## Job-Hub

Top | ユーザ登録 | Job検索 | コワーカー検索

### ユーザ登録

メールアドレス入力 >> ユーザー情報登録 >> 登録完了

ユーザ登録は無料です。  
Job-Hubをお使いいただくには、まずユーザ登録をしてください。  
すでに登録をしている方はこちらより[ログイン](#)してください。

#### メールアドレス入力

\*の付いている項目は入力必須項目です。

メールアドレス\*

- ・ 入力したメールアドレスはログイン時に使用します。有効なメールアドレスを入力してください。
- ・ 携帯メールアドレスでの入力できません。
- ・ 半角英数で入力してください。

✓ 登録

↑ Page Top

Job-Hub on   Share  イネ! 7  いいね! 1,096  ツイート <65

<b>Job-Hubメニュー</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Job-Hubトップ</li><li>会員登録</li><li>ログイン</li><li>Job掲載依頼</li><li>Job検索</li><li>コワーカー検索</li></ul>	<b>はじめての方へ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Job-Hubが目指すもの</li><li>Job-Hubとは</li><li>利用ガイド (コワーカー)</li><li>利用ガイド (クライアント)</li><li>利用ルール</li></ul>	<b>サポート</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ヘルプ(よくある質問)</li><li>お問合せ</li></ul>	<b>Job-Hubについて</b> <ul style="list-style-type: none"><li>運営会社</li><li>Job-Hub News</li><li>ニュースリリース</li><li>ユーザインタビュー</li><li>採用情報</li><li>特定商取引に基づく表記</li></ul>
---	---	--	--

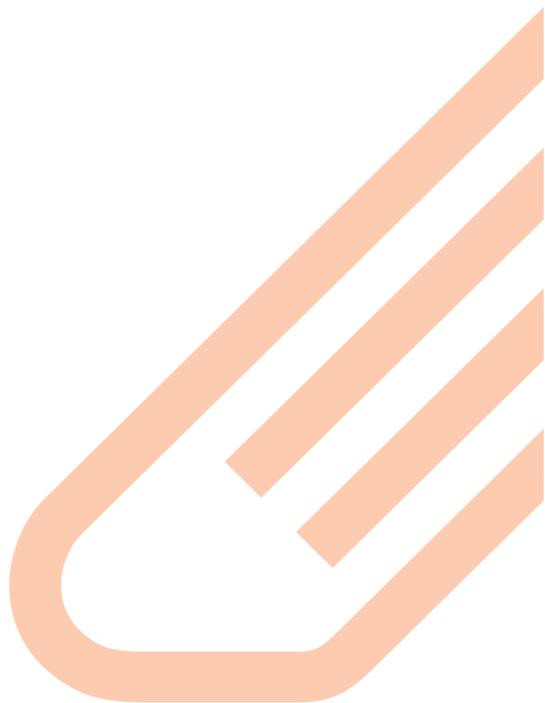
| 利用規約 | 個人情報保護方針 | サイトマップ |

Powered by Pasona Tech, Inc. / COPYRIGHT 2012-2013© Job-Hub. All Rights Reserved.

# ② Jobを探す

## ・気になるJobを

## 検索して



お仕事を在宅ワーク・副業・SOHOで探すならクラウドソーシングのJob-Hub

ヘルプ お問合せ ログイン

### Job-Hub

Top ユーザ登録 Job検索 コワーカー検索

▼ キーワード

検索ボタン

表示: 20件 並び替え

▼ Jobタイプ

- エキスパート
- コンバ
- マイクロ

▼ 報酬(円)

検索ボタン

▼ 公開状態

- 新着のみ
- 終了間近
- 急募
- 注目
- 終了を待つ

▶ エントリー制限

▼ HOTキーワード

- ホームページ制作
- Webデザイン
- WordPress
- ロゴ
- Webアプリケーション開発
- データ入力

**急募 募集中**

**[WCSクリエイターコンテスト] 作品応募**

デザイン・クリエイティブ・DTP > キャラクター・イラスト

世界コスプレサミット運営事務局

あと2日

300,000円

応募数: 22件

■世界コスプレサミット運営事務局主催= WCS クリエイターコンテストの作品募集!! 「コスプレ」をテーマにした、CG、イラスト、コラージュなどを以下の募集要件にあわせて提案投稿して...[詳細を見る](#)

**NEW 募集中**

**建築家と建てる家の建築日記ブログの情報収集**

データ入力・加工 > データ収集

bzi00220

あと3日

3,000円

応募数: 1件

■依頼概要 <http://kenbikusi.jp/dr/ie/blog> に建築家と建てる家の建築日記のブログのリンク集を作りました。インターネットから建築家と建てる家の建築日記のブログ...[詳細を見る](#)

**NEW 募集中**

**関西地方の地域・エリアに関する紹介文の作成**

ライティング&翻訳 > 記事・コラム

Travel02

あと13日

4,200円

応募数: 1件

【仕事内容】 ・エリアを紹介する文章を書くお仕事になります。 ・エリアは42箇所あります。 それぞれのエリアついて客観的に紹介文(全角1000文字以内)を作成していただきます。 詳細 [詳細を見る](#)

# ③ Jobを探す

## ・ Jobエントリー

### エキスパートの場合 提案内容を入力



建築系と建てる家の建築日記.../データ収集 データ入力・竣工のお仕事ならJob-Hub

ヘルプ お問い合わせ ログイン

Job-Hub Top ユーザ登録 Job検索 コワーカー検索

← 検索結果に戻る

NEW 募集中

イネ! いいね! ツイート

**Ex** 建築家と建てる家の建築日記ブログの情報収集  
エキスパート データ入力・加工 > データ収集

Job概要

■依頼概要  
http://kentkusi.jp/dr/ie/blog  
に建築家と建てる家の建築日記のブログのリンク集を作りました。  
インターネットから建築家と建てる家の建築日記のブログを見つけて  
上記のページに登録していただける方を募集しています。  
仕事をお願いする方にはパスワードなどを教えしますので、  
HPから直接、登録してください。

入力する内容は  
・ブログ名・URL・簡単な説明文  
です。

■作業量  
未定

■納品形態  
当サイトに直接・入力

■提案について  
報酬3000円でどれくらいの件数を集めていただけるのかをご提案ください。  
なにわからないことは問い合わせください。

詳細情報

JobID	クライアント名
1332	bz100220
募集期間	住所による制限
2013/07/29 19:00 ~ 2013/08/02 19:00	なし
信用情報による制限	指定スキル
なし	データ入力、データ収集

類似Job

1 2 3 ... → ↩

✓ エントリーする

報酬  
3,000円

希望納期  
2013/08/10

残り時間  
あと3日

# Job-Hub

で活躍しているコワーカー事例



## ① 20代女性Sさん



Web Developer & Designer

ディベロッパになるべく、  
自ら勉強。

デザイン、コーディング、  
テストなどを多数を担当し、  
実績を積む。

その後、Web制作会社の  
採用面接を受け、  
在宅形態での正社員雇用。

現在もWeb制作会社での  
本業の時間が空いている際は、  
Job-Hubで業務受託し活躍中

## ② 30代男性Oさん



日本でWeb、パッケージ、紙面など様々なデザインの業務経験を重ねる。

その後、オーストラリアへわたり、現在も在住。

センスの高い  
オリジナルのデザインから、  
デザインカスタマイズまで  
幅広く対応

リピートJob多数。

# ③ 30代女性Jさん

第27回

世界ジオパークネットワーク加盟



山形海岸ジオパーク

らら どの  
**浦富海岸 2012 健康マラソン大会**

平成24年5月13日(日) 雨天決行  
鳥取県岩美郡岩美町  
岩美北小学校グラウンド(発着)

いい景色で  
気持ちいいわぁ!

いっしょ  
にっ!

岩美町キャラクターの名前公募中!  
(締切り2月末) 東洋しくは岩美町HPまで。

お申込み期限  
平成24年4月2日(月)

お申込み先

〒675-1395 兵庫県小野市王子町800-1 小野商工会館1階  
(株)チョッパー内 浦富海岸健康マラソン大会エントリー事務局  
TEL:0794-70-8200 FAX:0794-63-0181  
(平日のみ9:00~17:00)

主催/岩美町・岩美町教育委員会・岩美町体育会  
主管/浦富海岸健康マラソン大会実行委員会

いわみの賢人  
がんじい

よーい  
ドン!

いわみ  
こじろー

宿泊料  
一部助成  
します!!

部門

- ★10km・5km・3kmの部
- ★10kmグループチャレンジ *New!*
- ★ファミリーの部(3km)
- ★ウォーキングの部(約3km)

日本で高名なデザイナー事務所勤務した後、バンコクでプロダクトデザインを行い、その後、バンクーバーでWebデザインを学ぶ。  
現在、地元鳥取県在住。

地域振興、文化交流の視点から自治体/企業のリーフレット作成や記念品デザイン、会社ロゴなどを制作。

個人活動として、舞台の演出や個展などもひらき、ワークライフバランスを実践。

## ④ 30代女性Uさん



**和歌山県在住。**

**DTPの勉強をした後、  
Job-Hubに登録。**

**ガイドラインに沿って、  
看板のデザインなどを行う  
業務の主要メンバとして活躍。**

**ECに興味があるとのことから、  
EC事業者のカスタマーサポート  
業務のオファーを受け、  
現在EC運営支援を  
月額固定契約で実施中。**

## ⑤ 20代女性Kさん



**神奈川県在住。**

**前職のブライダル企画会社でWeb担当をしていた経験を活かし、Job-Hubでアイコン制作やバナー制作を受託。**

**カスタマーサポート業務やプロジェクトSVを認定ワーカーとして実施。**

**現在は東京でデザイン企画会社に正社員として就職。**

## ⑥ 60代女性Hさん



**東京都在住。**

**日本と米国の大学を卒業後、  
企業や役所で働き定年退職。**

**4年前にWeb制作の訓練を受け、  
以来ホームページ、チラシ、  
ロゴ、バナーなどデザイン業務を  
幅広く対応。  
前職で、編集執筆をしていた  
経験も活かし、時間があれば  
ライティングも行う。**

**スピーディな対応が評価高く  
リピートでの依頼多数。**

# 仕事を請けるポイント

1

プロフィールを  
できるだけ書く

2

希望Jobカテゴリを  
登録する

3

信用度をあげる

4

軽い実績をつくる

5

仕事の進め方を  
具体的に書く

6

ラフ案を提示する

# 事業者による業務環境の整備支援例

## ■ 直接業務支援

- ・ビジネスチャットサービスの有償プラン無料提供
- ・素材の初回分優待利用（Web制作支援）
- ・開発管理ツール優待提供
- ・ホスティング初期費用割引サービス
- ・オフィスアプリケーションの優待利用
- ・プロモ費用初期費用割引サービス



## ■ 間接業務支援

- ・請求書発行・郵送サービス優待提供（回数限定）
- ・法律・税務の無料相談サービス
- ・会計アプリ優待利用
- ・経理記帳（会計ソフト入力代行）割引
- ・ブログ利用料の無料期間設定
- ・日報共有サービス優待利用



# 事業者によるスキルアップ支援例

## ■ 事業者オリジナル講習

- ・ライティング講座
- ・エンジニア講座



## ■ スクール・検定企業提携

- ・スキル認定プログラム
- ・デザイン・WEB制作スキルアッププログラム優待
- ・オンラインスクール優待割引（MBA, 語学含む）
- ・独立起業・ECサイト立ち上げ支援プログラム



## ■ 最新情報提供

- ・開発現場最新事情セミナー

## 詳しくはお手元の チラシ/パフレットをご覧ください



株式会社パソナテック

Job-Hubデスク

hello@Jobhub.jp



**Thank you for your consideration.**

