

項目4. 柔軟な働き方がしやすい環境整備

⑧ 非雇用型テレワークのガイドライン刷新と働き手への支援

【働く人の視点に立った課題】

非雇用型テレワークを始めとする雇用契約によらない働き方について、ICTの進展によりクラウドソーシング（インターネットを通じた仲介事業）が急速に拡大し、仕事の機会が増加している。

- 国内クラウドソーシングサービス市場
215億円（2013年）→408億円（2014年）→650億円（2015年）
(2020年までの成長見込み 平均+45.4%/年)

非雇用型テレワークについて、クラウドソーシング等の仲介事業者（プラットフォーマー）を通じた取引は緒に就いたばかりであり、契約を巡る様々なトラブルが発生している。

- ・非雇用型テレワーカー（在宅型）：126.4万人（2013年）
(専業：91.6万人、副業：34.8万人)
 - ・発注者とのトラブル経験がある非雇用型テレワーカー（在宅型）（2012年）
 - 仕事内容の一方的な変更：25.1%
 - 報酬の支払遅延：17.1%
 - 不正に低い報酬額の決定：15.3%

雇用契約によらない働き方は、雇用者向け支援を受けることができず、教育訓練機会などが限定的である。

- ・雇用契約によらない働き手が利用できない雇用者向け支援メニューの例
退職金、企業内研修、教育訓練給付

雇用契約によらない働き方は、基本的に労働関係法令が適用されず（実態として「労働者」である場合は労働関係法令が適用されるほか、下請法等が適用される場合もある）、またその多様な就業実態の把握が不十分である。

【今後の対応の方向性】

非雇用型テレワークについて、良好な就業形態となるよう環境整備を図るとともに、働き手に対する支援として、ガイドブックの改定や、教育訓練等の支援の充実等を行う。また、雇用類似の働き方に関する保護等の在り方について、法的保護の必要性を含めて中長期的に検討する。

【具体的な施策】

（法的保護の中長期的検討）

- ・非雇用型テレワークを始めとする雇用類似の働き方全般（請負、自営等）について2017年度以降、それぞれの働き方について順次実態を把握し、雇用類似の働き方に関する保護等の在り方について、有識者会議で法的保護の必要性を含めて中長期的に検討する。

※ 現行でも、契約形態にかかわらず、労働者としての実態があれば労働関係法令に基づき保護しており、これについては引き続き適切に実施

(ガイドライン改定)

- ・非雇用型テレワークについて、契約条件などの実態や、契約文書のない軽易な取引や著作物の仮納品が急増しているなど、クラウドソーシングの普及に伴うトラブルなどの実態を把握した上で、働き手と発注者の相対契約を前提としている現行のガイドラインを、以下の観点から2017年度に改定し、その周知徹底及び遵守を図る。
 - ① クラウドソーシング等の仲介事業者が再発注する場合には、当該ガイドラインが適用されることを明確化
 - ② 仲介手数料や著作権の取扱の明示など、クラウドソーシングを通じて発注する際に求められるルールを明確化

(業界として守るべきルールの明確化)

- ・クラウドソーシング等の仲介事業者（プラットフォーマー）について、優良事業者認定等の制度を業界として設け、自主努力を促すとともに、2018年度以降、その取組状況も踏まえて業界として守るべき最低限のルールを明確化する。

(働き手への支援)

- ・非雇用型テレワークの働き手に必要なノウハウ（契約時に確認すべき事項、関連法令等）をまとめた働き手向けのガイドブックを、2017年度に改定する。また、小規模企業共済への加入促進などのセーフティネットの整備や教育訓練等の支援策について、官民連携した方策を検討し実施する。

年度 施策	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度	2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度以降	指標
法的保護の検討												実態を踏まえ、中長期的課題として検討・実施
ガイドラインの改定等 ルールの整備	有識者会議設置 ガイドライン改定	ガイドラインの周知徹底・遵守	仲介事業者（プラットフォーマー）に関する業界ルールの明確化・施行・運用									状況を踏まえ見直し
働き手への支援	優良事業者認定の制度等の業界の自主的取組を懇意 ガイドブック改定	具体的な施策を展開	ガイドブックの周知	中小企業・小規模事業者政策の普及・啓発や改善策の検討、対応の方向性を検討	状況を踏まえ見直し	具体的な施策を展開	セーフティネットの整備やスキルアップ支援策について官民連携した方策を検討・実施					非雇用型テレワークに関する契約に伴うトラブルを減らす。