

厚生労働省「在宅就業者総合支援事業」

自分らしい働き方発見セミナー

in 沖縄

第3回

在宅ワークの基本ポイントと留意点

～在宅ワークとは。どうやって仕事をみつけ、賢く取組むのか～

■主催：厚生労働省

■事務局：三菱UFJリサーチ & コンサルティング (株)

平成27年10月20日 (火)

東京しごとセンター

厚生労働省在宅就業者総合支援事業

自分らしい働き方発見セミナー

第3回

在宅ワークの基本ポイントと留意点

～在宅ワークとは。どうやって仕事をみつけ、賢く取組むのか～

in 沖縄

在宅で仕事をする事

高江洲 香織

株式会社かりさら 代表取締役

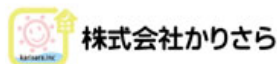
2015年10月20日

在宅で仕事をする事

BY Karisara Inc.

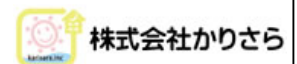
平成27年度 在宅ワークセミナーin沖縄

2015.10.20



1

高江洲香織 自己紹介



高江洲 香織 (たかえす かおり)

株式会社かりさら 代表取締役
沖縄県在宅就業支援センター センター長

沖縄県沖縄市出身。

高校卒業後、地元銀行に就職。後方事務、窓口業務で個人・法人業務に携わる。結婚・1人目出産を機に退社。専業主婦となる。夫の転勤のため宮古島に引っ越し、2人目を出産。

子育て中に自宅で仕事ができないかと思い、2000年1月より個人事業主として「オフィスかりさら」を設立し、自宅でインターネットを使って入力やWEB制作などを受注開始。

在宅で仕事をするスタッフとともに全国から仕事を受注。その後沖縄本島に戻り、本業と兼業しながら講師業をつとめる。2011年7月、個人事業主：オフィスかりさらより株式会社かりさらへ組織変更。

個人事業主としての在宅ワーカー、個人事業主としての仲介機関、法人としての仲介機関を経験からの視点を持ち、試行錯誤しながら多種多様な業務を受注。

2

どんな仕事を、どうやって受注している？（１）



株式会社かりさら

★在宅ワークでの仕事の実例、特徴、留意点

- ・入力業務（アンケート入力や音声起こし）
- ・デザイン関連業務（チラシ・名刺のデザインやIllustratorやPhotoshop）

★仕事を獲得する方法、ポイント、留意点

- ・今自分ができていることを考える
- ・「スキルアップする」「準備ができてから」はいつまでもスタートできない

仕事の事例（１）

★名刺入力作業

【作業内容】

名刺をスキャンしたPDFを見ながら、指定された項目（名前、会社名、電話番号、メールアドレス、URLの5項目）を指定のエクセルにルール（仕様書）に沿って入力していく作業。やりとりはすべてメールやチャットなど。

【必要なスキル】

パソコンの基本的なスキル、インターネットでのデータ送信の知識、エクセルに入力する知識、PDFを開けること、ミスがないようにチェックすること。

【単価】 1件（5項目）5円

【どこから】 会社に勤めている個人から。または会社単位で。

【参考】

スタッフAさんは1時間あたり10件の入力・・・時間単価50円

スタッフBさんは1時間あたり60件の入力・・・時間単価300円

3

どんな仕事を、どうやって受注している？（２）



株式会社かりさら

仕事の事例（２）

★イラストのカット作業

【作業内容】

指定された画像ファイルから、指定された方法、仕様に沿って、イラストをカットしていく作業。

【必要なスキル】

パソコンの基本的なスキル、インターネットでのデータ送信の知識、PhotoshopやIllustratorの操作、ミスがないようにチェックすること。

【単価】 1件100円

【どこから】 まとめて受注している専門会社から。

【参考】

スタッフCさんは1週間あたり20件の入力・・・2000円

スタッフDさんは1週間あたり250件の入力・・・2500円

【ポイント】

・入力作業など誰でもできる仕事は単価が安く、競争率も激しい。ただし自分の代わりはたくさんいるので、介護や育児などの突発的に仕事ができなくなる要因がある人のチームで構成

・イラスト作業など、技術を要する仕事は単価が高く、あまりライバルもいない。ただし、自分の代わりがないので、体調などが悪くても作業をすることが多い。

4

どんな人にどういう風に仕事を発注している？



株式会社かりさら

★発注側の求めるもの、身につけるべきスキルや仕事上の姿勢

- ・ やってやるというやる気、手をあげる勇氣、継続する根気
- ・ どの仕事も慣れるまでが大変

★在宅ワーカーとしての契約の結び方、留意点、契約書のつくりかた、トラブル予防のための注意点

- ・ 契約書の内容を理解して契約を。質問の前に契約書のチェック

人財活用の事例

【スタッフCさんの状況】

・ うつ病を患っているため、作業に入れる時間に波がある。病状がひどいときは1週間は作業には入れない。しかし、ご自身の状況をしっかり伝えてくれるので、ある程度事前に予測ができる。

- ・ PhotoshopやIllustratorは問題なく使え、向上心もある
- ・ イラスト関連の仕事をお願いし、Cさんが体調が悪いときに入れるフォロースタッフを2名ほど用意してチームで動ける案件を任せている。

【スタッフDさんの状況】

・ お子さんが小さい、ご主人の希望により、平日の昼間のみ、作業時間の確保が可能。しかし、毎日の状況を細かく伝えてくれるので、状況判断がしやすい。

- ・ 入力作業が中心だが、スキルアップはしたいという向上心はある
- ・ 商品登録作業など、1人でスケジュールを組みやすい案件を任せている。

5

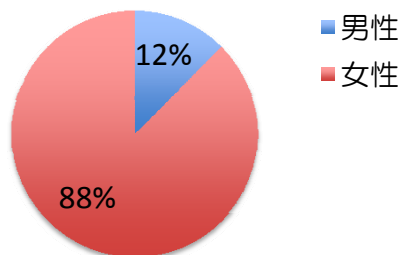
数値でみる在宅テレワーカー



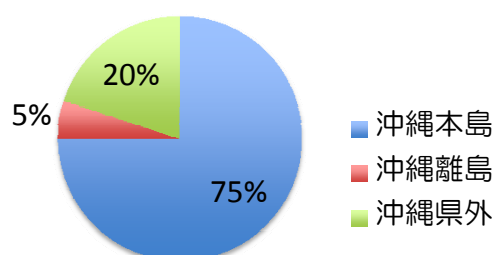
株式会社かりさら

在宅テレワーカー 40名
平成27年（2015年）6月1日現在

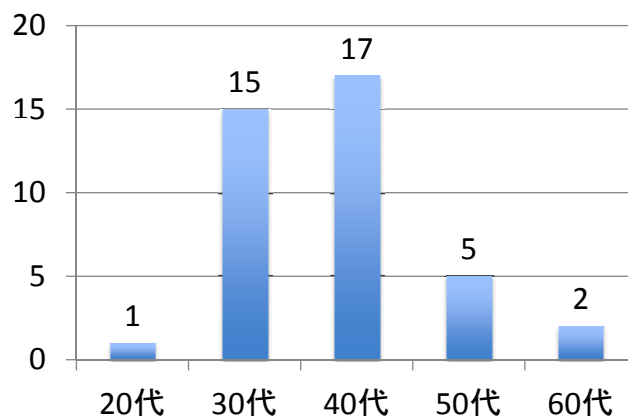
男女別



スタッフ在住地



スタッフ年代別



6

トラブルにあった場合にはどうしたらいい？



株式会社かりさら

★具体的なトラブル事例、トラブル回避の方法、トラブルにあってしまった場合の対処方法など

- ・普段からトラブルに発展しないようなメモ、証拠のこし
- ・まずは状況の整理をする（いつ、何が、どうなっているのか）
- ・トラブルにあってしまった場合には「戦う」気持ちでは逆効果

トラブルの事例

・仕様書を理解しないまま作業をし、質問もしないで納品→やり直しをお願いするも、納期に間に合わないということですのですべての作業をこちら側でやり直し。

・請求書のやりとりにミスがあり、入金がない。支払いをしないなら訴えるという連絡→まずは請求書の提出がしっかりなされたのか、なんらかの不手際がなかったかという状況確認からスタートして意思の疎通をはかることから。

・納品時間を過ぎてても納品がなく、連絡もとれない→こちら側で作業をやり直し。未だ、本人と連絡がとれない。

※ほとんどのトラブルが、報告、連絡、相談の行き違いでおこっている

7

私たち仲介機関の役割と3つのチーム



株式会社かりさら

お客様（行政関連・一般企業・個人事業主・個人）のバックアップ

営業・業務管理

人材チーム
在宅スタッフの審査・教育・管理・サポートが中心

入力チーム
入力作業を中心とした作業チーム

DTP^(※)チーム
DTP作業を中心とした作業チーム

(※)「DTP」とは、パソコン等を用いて原稿作成・編集・印刷を行うことを指す。

8

在宅ワークの経験はどうか？



株式会社かりさら

- ★在宅ワークの経験をいかして、再就職に成功するための工夫
 - ・どのような働き方であれ、その仕事で「何を学んだか」を考える
 - ・キャリアに空白をつくらないための在宅ワーク
 - ・キャリアアップのための在宅ワーク
 - ・「調べる力」「考える力」の最大のトレーニング

ワークライフバランスを考えた自分らしい働き方

- ★自分なりのワークライフバランスを構築していこう
 - ・仕事とプライベートのラインがわかりづらいのがメリットでもありデメリット
 - ・「自分らしい働き方」は「自分の環境」にあった働き方
 - ・子供がいる、いない、妊娠中、家族の仕事のスタイル、自分を取りまく環境の認識から。

仲介機関の効果的な活用方法

- ★仲介機関のメリットとデメリット
 - ・仲介機関の役割（営業・打ち合わせ・条件交渉・フォローなど）
 - ・個人受注との比較（受注単価・拘束時間など）

9

在宅で働くということ まとめ



株式会社かりさら

「何をするか」「どこでするか」「いつするか」はすべて自由。
しかし自由には責任も伴う。

「自分のできる時間に」というのは時間を自分でつくりだせないということ。
なので自管理、時間管理が苦にならない人へオススメの働き方。

全員に在宅で働く在宅ワークが合っているとは思わない。
しかし、全員に外で会社員として働くことが合っているとも思わない。

「働き方」の選択肢が1つ増えたと考えて、やりたいならまずは動いてみることに。
私自身はこの働き方をしてもうすぐ満16年になるのできっと合っていると考えています。

10